



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ / สำนักปลัด อบต. / โทร. ๐ ๔๔๘๘ ๐๐๐๕.....

ที่ พย. ๓/๙๓๐๑/..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ.....

..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานตามเอกสารที่แนบในท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายเจริญ ภาณุมาตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางลักขณา หิรัญวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

-ทราบ / พิจารณา

(นางลักขณา หิรัญวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
ตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ จำนวน ๑๕๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

๑. เพศ

- ชาย	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- หญิง	จำนวน ๙๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗
- ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒
- ปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๔. อาชีพ

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน ๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๓
- ผู้ประกอบการ	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๗
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
- อื่น ๆ	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๓

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๕
- ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
- ความพึงพอใจในภาพรวม	คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๒

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๑