



รายงานการวิจัย

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2562

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑.ดร.อริษฐาน ไชยเรือง	ประธานกรรมการ
๒.ดร.เพ็ญนภา สุขเสริม	กรรมการ
๓.นางสาวศไลโสภณ ภิรมย์ไกรภักดิ์	กรรมการ
๔.ดร.ศาสตรศิลป์ ละม้ายศรี	กรรมการและเลขานุการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
ประจำปี 2562

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562

งานบริการ 4 ด้าน

- 1) งานบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
- 2) งานการให้บริการจัดเก็บภาษีใบอนุญาตทุกประเภท
- 3) งานการให้บริการให้คำปรึกษา ขออนุญาตก่อสร้าง งาน
ก่อสร้างซ่อมแซม ถนน - ไฟฟ้า ประปา
- 4) งานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

โดย

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โทร. 044-815111

คำนำ

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไว้ว่า จะต้องให้ประโยชน์สุขของประชาชน พร้อมทั้งเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อีกทั้งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ จึงได้ประสานมายังสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งเป็นหน่วยงานสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาภายนอกที่เป็นกลาง เพื่อทำการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม หวังว่าผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ในครั้งนี้คงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน พร้อมทั้งบริการประชาชนต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ชื่อเรื่อง โครงการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
 ปีที่ทำการวิจัย 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อการให้บริการทั้ง 1. ด้านงานบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ 2. ด้านการให้บริการจัดเก็บภาษีใบอนุญาตทุกประเภท 3. ด้านการให้บริการให้คำปรึกษา ขออนุญาตก่อสร้าง งานก่อสร้างซ่อมแซมถนน - ไฟฟ้า ประปา 4. ด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ การวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 143 (ร้อยละ 39.6) กับเพศหญิง จำนวน 218 คน (ร้อยละ 60.4) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 40 ปี จำนวน 226 คน (ร้อยละ 62.7) รองลงมา คือ อายุระหว่าง 40-60 ปี จำนวน 111 คน (ร้อยละ 28.0) อายุระหว่าง สูงกว่า 60 ปี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 5.5) และอายุต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 3.9) ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่าการศึกษาของผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 144 คน (ร้อยละ 39.9) รองลงมา คือ มัธยมศึกษาต้น/ปลายจำนวน 103 คน (ร้อยละ 28.5) ระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 36 คน (ร้อยละ 10.0) ระดับปริญญาตรี จำนวน 34 คน (ร้อยละ 9.4) ระดับการศึกษาอื่นๆ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 8.6) และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.6) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 179 คน (ร้อยละ 49.6) รองลงมา คือ อาชีพประกอบธุรกิจ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 14.7) และมีอาชีพรับราชการ จำนวน 39 คน (ร้อยละ 10.8) อาชีพในรัฐวิสาหกิจ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 9.1) พนักงานเอกชน จำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.9) และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.9) ตามลำดับ มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนตั้งแต่กำเนิดเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 267 คน (ร้อยละ 74.0) รองลงมาคืออาศัยอยู่นานกว่า 10 ปี จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.3) อาศัยอยู่ 1-10 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 7.2) และอาศัยอยู่ไม่เกิน 1 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.6) ตามลำดับ

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ในภาพรวม อยู่ในระดับดีมากทุกด้าน ได้แก่ 1. ด้านงานบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์

(ร้อยละ 101.9) 2. ด้านการให้บริการจัดเก็บภาษีใบอนุญาตทุกประเภท(ร้อยละ 96.9) 3. ด้านให้คำปรึกษา ขออนุญาตก่อสร้าง งานก่อสร้างซ่อมแซม ถนน - ไฟฟ้า ประปา (ร้อยละ 95.35) 4. ด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน(ร้อยละ 96.45) และมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมของงานทั้ง 4 ด้าน คิดเป็น ร้อยละ 97.65 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามกรอบการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับ คะแนนเท่ากับ 10 คะแนน

1) งานบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ มีระดับของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับดีมากทุกด้าน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 101.9

2) งานบริการให้คำปรึกษา ขออนุญาตก่อสร้าง งานก่อสร้างซ่อมแซม ถนน - ไฟฟ้า ประปา มีระดับของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.35

3) งานบริการด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับดีมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.45

4) งานบริการจัดเก็บภาษีใบอนุญาตทุกประเภท มีระดับของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.9

สรุปคะแนนการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ 10 คะแนน