



ที่ ชย ๙/๙๓๐๑ /ว ๓๘

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๔๐

๑๘ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับความช่วยเหลือ
เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้มีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับความช่วยเหลือ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบกับ คำสั่งจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๔๐๖๔/๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล/เทศบาลและศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล/เทศบาล ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ทางเว็บไซต์ WWW.huayraisao.go.th หรือ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โทรศัพท์ ๐๔๔ ๐๕๖๑๓๕ โทรสาร ๐๔๔ ๐๕๖๑๓๖ หรือ ศูนย์ดำรงธรรมตำบลห้วยไร่ หรือ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลห้วยไร่ หรือทาง Facebook อบต.ห้วยไร่ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสนอ รอดยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

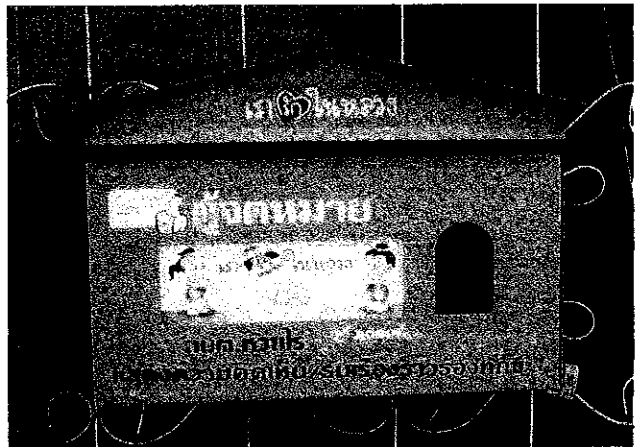
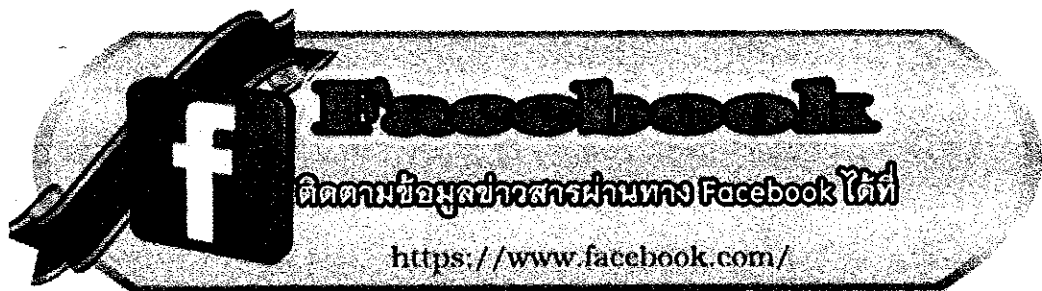
สำนักงานปลัด ฯ

โทร ๐๔๔-๐๕๓๑๓๕

โทรสาร ๐๔๔ ๐๕๖๑๓๖

“ ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน ”

เอกสารประชาสัมพันธ์
 ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับความช่วยเหลือ
 จากองค์การบริหารส่วนตำบลหน่วยไร่
www.huayraisao.go.th



ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

- ๑.เข้าเว็บไซต์ www.huayraisao.go.th
- ๒.เลือกเมนูหลัก
- ๓.เมนูมุมขวามือ เลือกเมนูร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๔.พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๕.ช่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกรอกรายชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๖.ช่องกรอกรหัสประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก
- ๗.กรอกช่องโทรศัพท์
- ๘.กรอกอีเมลล์ (ถ้ามี)

หมายเหตุ หากท่านกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

