



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ที่ ชย.๓/๓๓๐๑ /

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ของประจำองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ เพื่อรับเรื่องราว ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับให้บริการน้ำ และรักษาปลอดภัย ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรสา คาคสนิท)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด ฯ.....

(นายเจริญ ภาณุมาตย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ความเห็นปลัด อบต.....

(นางสาวสายฝน อุดมทรัพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

คำสั่งนายก อบต.....

(นายเสนอ รอญยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน เรื่องราว ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนกำลัง อปพร. ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกความเรียบร้อย เนื่องในงานพิธีต่างๆ ม.๘, ม.๙, ม.๑๑, ม.๑๒, ม.๑๔	ไม่มี	ไม่มี
๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค	ขาดแคลนไม่มีแหล่งน้ำที่นำมาให้บริการประชาชน	เสนอผู้บริหารจัดหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมเพื่อดำเนินแก้ไขปัญหา


๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาววรสา คาคสสินท)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป) ระจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทวายไร่

อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์ ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์ ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์ ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๖	-	-	๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: องค์การบริหารส่วนตำบลทวายไร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบจำนวน ๒๖ เรื่อง

และได้รายงานผลการดำเนินการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว