



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ที่ ๑๙๐ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลห้วยไร่ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นางสาววรสา คาคสสมิท ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับงาน สำนักปลัด
๒. นางสาวลัดดา ต่อชีวัน ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับงาน กองคลัง
๓. นายโสธร ชาปัด ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับงาน กองช่าง
๔. นายไกรทอง ดวนชัยภูมิ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับงาน กองการศึกษา

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติ ดังนี้

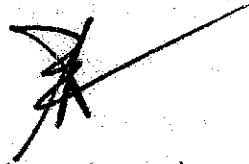
๑. รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนัก/กอง ที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาในเบื้องต้น รับผิดชอบในการประสานงาน เร่งรัดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พิจารณาหาข้อยุติ (กรณีเรื่องและผู้บังคับบัญชาไม่เห็นให้เสนอต่อคณะกรรมการ)
๓. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
๔. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ มีความทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๖. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายเสนอ รอดยุทธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่